



Samme personlige service



Som personalsjef i Kongsrød Transport AS bruker Heidi Rådahl AdmMit hyppig i sin arbeidshverdag, og hun har derfor selv fått oppleve hvor effektiviserende og forenkende systemet har vært for dem.

AdmMit tilbyr mange ulike moduler, som hver for seg alle bidrar til å gjøre arbeidsdagen lettere, og som i kombinasjon utgjør et komplett og skreddersydd system tilpasset dine nøyaktige behov. I Kongsrød Transport AS har Heidi ansvar for store deler av det administrative arbeidet, og i et så stort transportselskap så hun særlig behovet for en digitalisering av sjåførenes timelister. På bakgrunn av dette gikk de til anskaffelse av AdmMit allerede i 2016. De startet da opp som pilotkunde, og har gjennom hele denne perioden brukt et flertall av våre moduler.

Kundeservice

Kongsrød Transport AS er i dag Norges største familieeide transportfirma og driver i hovedsak med godstransport. Firmaet har biler kjørende i hele Europa, men særlig mye av sin trafikk i Norden. Hovedkontoret deres ligger i Sarpsborg, og det er her alt drives fra sier Heidi.

Som nevnt har Kongsrød Transport AS vært kunde hos oss helt siden 2016, og et av de momentene Heidi trekker frem som viktige for dem er at selv om antall kunder i AdmMit har vokst stort i tiden etter dette, og samtidig fortsetter å vokse, så «vokser ikke AdmMit fra seg selv». Hun påpeker at hun fremdeles opplever den samme personlige servicen i kontakt med våre kundekonsulenter, og beskriver dem som lydhøre og gode problemløserne.



En Scania 110 1971-modell lakkert i Kongsrød sine gamle farger

Utelukkende fordeler

På spørsmål om hvilke fordeler hun ser ved å ha alt i ett system svarer Heidi at det utelukkende er fordeler, og at det på denne måten blir mindre å forholde seg til og enklere for alle involverte. Heidi trekker frem mange elementer som er forbedret i deres arbeidshverdag etter implementeringen av AdmMit. Blant det hun lister opp er redusert papirarbeid, forenklet arbeid med lønn og timeregistrering og bedre kontroll på at kjøre- og hviletid overholdes. Det viktigste for dem har vært hvordan AdmMit har forenklet arbeidet og frigitt tid, og hun legger til at dette nettopp er «det viktigste når vi gjør denne type arbeid».